




通知工作

使用通知工作功能選擇會員發送通知，可以更自動化。用戶只須設定一次接收通知的會員條件及通知內容，就可以定期或在有需要時發送通知。

新增通知工作於 [會員](#) > [通知工作](#) > [新增](#)


新增通知工作	
工作名稱	<input type="text"/>
通知經	<input type="radio"/> 電郵 <input type="radio"/> 短訊
測試	
會員用於測試	<input type="text"/> 
按測試目標只會發送通知給此會員	

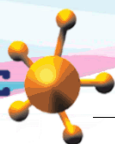
通知工作資料

-  工作名稱：這個通知工作簡單的文字描述。
-  通知經：通知會員途徑，可以使用電郵或短訊。
(發送電郵通知，用戶需要提供一個電郵戶口作發送)
(發送短訊通知，HKB2B 可代為申請短訊戶口作發送)
-  會員用於測試：輸入會員編號。按<電郵/短訊測試>，系統只會發送通知給這一位會員，用戶方便覆核通知內容。

活躍性	
設定	<input type="text"/> 日 <input type="text"/> 內, <input type="text" value="沒有交易 (= 沒有發票, 沒有付款及沒有護理完成)"/>

按會員活躍性搜尋，將會員納入通知範圍

-  設定：設定期間(可選日/月/年)及交易條件。如果會員於此期間，沒有任何交易(即是沒有發票、付款及護理完成)或者沒有發票、沒有付款、沒有護理完成的其中一樣，這些會員都會納入通知範圍。



會員消費

消費	>=	<input type="text"/>	最近	<input type="text"/>	日
已完成護理套餐及預付金	沒有購買	請選擇	<input type="checkbox"/> 包含退款及過期內		
會員付款金額趨勢	趨勢向上	最近	<input type="text"/>	次消費	

按會員消費模式搜尋，將會員納入通知範圍

- 📖 消費：選取大於或等於、等於、小於及輸入的金額及輸入最近消費期間。
如果會員於指定期間(可選日/月/年)內，總消費達到金額，他們會納入通知範圍。
- 📖 已完成護理套餐及預付金：當會員已完成所有預付項目，而過去設定期間(可選月)內都沒有再購買預付項目，他們就會納入通知範圍。剔選方格，即預付項目是因退款或過期而扣除的會員都包括在內。
- 📖 會員付款金額趨勢：系統會根據會員最近幾次發票的付款金額來比較趨勢。用戶可以輸入發票比較次數，選取趨勢可以是向上或向下。

會員到訪

會員到訪數目	平均的最近	<input type="text"/>	日	少於	<input type="text"/>	%
護理日期	請選擇	<input type="text"/>				

按會員到訪搜尋，將會員納入通知範圍

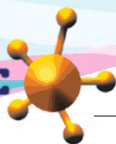
- 📖 會員到訪數目：當會員於設定期間(可選日/月/年)內平均最近到訪多於或少於設定的%，他們就會納入通知範圍。
- 📖 護理日期：會員完成護理的日期包括在設定期間(可選今日/昨日/最近星期/最近月)就會納入通知範圍。

會員積分

到期日	<input type="text"/>	日	內
-----	----------------------	---	---

按會員消積分搜尋，將會員納入通知範圍

- 📖 到期日：會員擁有的積分將於用戶所輸入期間(可選日/月/年)內到期，會員會納入通知範圍。



會員日期

加入日期	<input type="text"/> 日 <input type="text"/> 內
出生月	<input type="text" value="全部"/>
加入月	<input type="text" value="全部"/>

按會員日期搜尋，將會員納入通知範圍

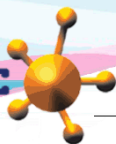
- 加入日期：如果會員加入少於或超過設定期間(可選日/月/年)，他們都會納入通知範圍。
- 出生月：按會員出生月篩選，條件包括本月、上月/本月、本月/下月、上月/本月/下月。
- 加入月：按會員加入月篩選，條件包括本月、上月/本月、本月/下月、上月/本月/下月。

會員欄位

會員組別	<input type="text" value="全部"/> New Member Group Buying
加入分店	<input type="text" value="全部"/> Central
顧問	<input type="text" value="全部"/> Central <input type="text" value="全部"/> Amy (S007) cobi_testing (MK002)
性別	<input type="text" value="全部"/>
年齡組別	<input type="text" value="全部"/> < 18 49 - 58
職業	<input type="text" value="全部"/> Executive
教育程度	<input type="text" value="全部"/> Master or above
國家	<input type="text" value="全部"/> CN
興趣組別	<input type="text" value="全部"/> Interest Group1
得知公司途徑	<input type="text" value="全部"/> CC FC

按會員欄位資料搜尋，將會員納入通知範圍

- 篩選會員欄位包括：會員組別、加入分店、顧問、性別、年齡組別、職業、教育程度、國家、興趣組別、得知公司途會員。預設欄位為全部，用戶可以按需要選取個別或多於一個的選項。



格式

變數

@@@membername@@@ = 會員名稱

@@@membercode@@@ = 會員編號

@@@lasttransactiondate@@@ = 最新交易日期




@@@bonuspointexpdate@@@ = 積分到期日

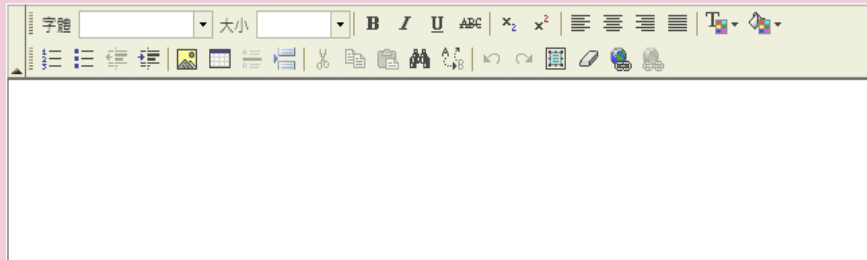
@@@bonuspointbalance@@@ = 積分結餘

@@@treatmentreceiptdate@@@ = 護理收據日期

@@@treatmentreceiptno@@@ = 護理收據編號


主旨


字體 大小 **B** *I* U ABC x₂ x² |   





會員收到的通知內容

 主旨：電郵的主旨，只適用於電郵。

 內容：輸入通知內容，內容可以加入變數。例如內容需要顯示會員名稱，在適當位置輸入有關變數。當會員收到通知時，系統就會根據該會員資料來顯示。


- 變數包括：會員名稱、會員編號、最新交易日期、積分到期日、積分結餘、已完成護理名稱、護理收據日期、護理收據編號。
- 發票變數包括：項目名稱、項目購買數量、項目已用數量、項目未完成數量、已完成護理名稱、積分承上、積分已用、積分結餘、發票分店、發票日期、發票編號、參考發票編號、製作人、銷售員、發票金額、分期金額、已付金額、付款方法、發票備註、建立日期、原發票編號、護理收據日期、護理收據編號。

完成通知工作設定及內容，按<確定>儲存

按<確定>後，會去到通知工作編輯版面。

測試

會員用於測試

 Mary Ho

按測試圖標只會發送通知給此會員
預覽或發送測試通知書之前請先按確定

預覽

測試電郵

於測試部分：用戶可以覆核通知內容，按<預覽>查看通知內容，或按<電郵/短訊測試>系統會發送通知給測試會員的電郵/電話。

@@@treatmentreceiptno@@@ = 護理收據編號

預覽

預覽之前請先按確定

於格式部分：用戶同樣有<預覽>功能，方便用戶查看及更改通知內容。



成功新增通知工作後

使用關鍵字搜尋通知工作。

工作名稱關鍵字 輸入關鍵字及按 [Enter]

按 <會員列表>，查看合乎通知條件的會員。
 會員列表內的欄位會按設定條件來顯示，方便覆核。

短訊戶口可用結餘。

短訊結餘：923

通知工作列表			
工作名稱 (排序)	條件	會員列表	通知經
每月生日會員通知 [新增] [編輯] [複製] [刪除]	出生月：現時月	[會員列表]	[預覽] [測試電郵] [電郵]
優惠價通知 (不活躍會員) [新增] [編輯] [複製] [刪除]	6月內沒有交易	[會員列表]	[預覽] [測試短訊] [短訊]

按 <新增> 新增其他新通知工作。
 按 <編輯> 編輯該通知工作。
 按 <複製> 根據該通知工作的所有條件及發送內容，複製多新一個工作。
 用戶可編輯該複製工作，方便設定新工作。
 按 <刪除> 刪除該通知工作。

按 <預覽> 查看通知內容。
 按 <測試電郵/短訊> 系統只會發送通知給指定測試會員，方便覆核通知內容。
 按 <電郵/短訊> 將通知內容發送到合乎通知條件的會員。