



## 會員通訊功能

可透過會員通訊功能發送短訊給會員，以確認預約。你可以預先設定短訊的格式，系統會根據格式內容自動匯入會員及預約資料來發送短訊。系統會保留所有發送記錄，容許查看及再次發送短訊。

### 發送短訊確認會員預約

預約 > 美容師/房間/儀器預約表 > SMS

日期: 2014年12月3日 | 美容師 (分店) | 顯示設定 | 新增會員

分店: WC | 會員: [ ]

R | A | F | **SMS** | M | T | D | 預約 | 我的戶口 | 聯絡活動 | 記錄 | 分期付款 | 詳情 | 文件

下午 12:00 之前 | 下午 12:00 - 下午 04:00 | 下午 04:00 - 下午 07:00 | 下午 07:00 之後

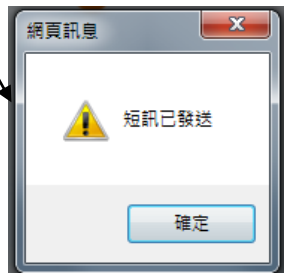
會員編號	會員名稱	電話	短訊	所有	員工	發送日期	預約時間	美容師	護理	備註
WeM-00012	Ho Daisy	94449444	<input checked="" type="checkbox"/>	短訊			上午 10:30 - 上午 11:00	Jamie (jamie)	Express Foot Treatment (EXP. FT)	
WeM-00005	Ng Jay	61234567	<input checked="" type="checkbox"/>	短訊			上午 11:30 - 下午 12:00	Yan (yan)	Herbal Massage (HERBAL M)	
WeM-00002	Wong Man	69996999	<input type="checkbox"/>	短訊			下午 02:30 - 下午 03:00	Fanny (fanny)	Collagen Neck Treatment (CNT)	取禮品

會員數目: 3, 預約數目: 3

只顯示未發送

短訊結餘: 449

按 <只顯示未發送> 篩選未以短訊確認預約之會員。



選取需以短訊確認預約之會員，按 <短訊> 發送。完成發送，系統會有提示。

會員編號	會員名稱	電話	短訊	所有	員工	發送日期	預約時間	美容師	護理	備註
WeM-00002	Wong Man	69996999	<input type="checkbox"/>	短訊			下午 02:30 - 下午 03:00	Fanny (fanny)	Collagen Neck Treatment (CNT)	取禮品

會員數目: 1, 預約數目: 1

顯示全部

短訊結餘: 447

可查看短訊結餘。



### 搜尋短訊發送紀錄

會員 > 短訊 > 搜尋

短訊 搜尋 列表			
日期	職員	短訊	刪除全部
2014年12月3日 下午 02:24	beauty	Ng Jay (WeM-00005)	<input type="checkbox"/> 刪除
2014年12月3日 下午 02:23	beauty	Ho Daisy (WeM-00012)	<input type="checkbox"/> 刪除
2014年12月3日 下午 02:13	beauty	Wong Man (WeM-00002)	<input type="checkbox"/> 刪除

紀錄顯示短訊發送日期、員工及會員。按文字查看短訊內容。

### 設定會員短訊喜好

會員 > 會員紀錄 > 選擇會員 > 編輯 > 聯絡方法

#### 聯絡方法

電話號碼(住宅)   不適用

電話號碼(公司)   不適用

電話號碼(手提)   不適用

不要宣傳資料 - 短訊  可設定會員是否接收短訊

會員編號	會員名稱	電話	短訊	員工	護理	備註
WeM-00004	Lee Mary	98765432	<input checked="" type="checkbox"/> 所有		Herbal Massage (HERBAL M)	
WeM-00012	Ho Daisy	94449444	<input type="checkbox"/> 短訊		上午 11:00 - 下午 12:15 Pony (pony)	Nutrient Enhancing Facial (NE FAC)

如會員不接收短訊，於預約表不能發短訊給會員。

會員數目: 2, 預約數目: 2  
 只顯示未發送  
 短訊結餘: 444

#### 個人資料

身分證號碼

性別

出生日  /  /  (日/月/年)

年齡組別

職業

教育程度

會員語言 - 顯示在 短訊  英文  中文 如會員接受短訊聯絡，可選擇短訊語言。



### 設定短訊格式

會員 > 短訊 > 格式 > 確定預約

#### 編輯短訊格式

短訊格式名稱：	確定預約
會員資料庫：	格式內容 (English)
@@@membername@@@ = 會員名稱	We would like to remind you that your booking is on @@@bookingdate@@@ at @@@bookingtime@@@. Should you have any enquiries, please contact us at @@@shoptel@@@.
@@@bookingid@@@ = 預約編號	
@@@bookingdate@@@ = 預約日期	
@@@bookingtime@@@ = 預約時間	
@@@shopaddress@@@ = 分店地址	
@@@therapist@@@ = 美容師	
@@@shoptel@@@ = 分店電話號碼	格式內容 (中文)
	我們已於@@@bookingdate@@@ @@@bookingtime@@@ 為你預留服務。如需更改或有任何查詢，請聯絡我們 @@@shoptel@@@。

使用者可編輯預設短訊格式內容，按 <確定> 遞交。



確定



重設



取消