



pdf 印唔到，改番設定就可以

如果最近有做 Windows 更新，在使用 b2b 系統時列印 pdf 可能有問題，在 pdf 文件上按列印可能無反應。其實只要在 Adobe Acrobat Reader 設定，取消勾選“啟動時啟用受保護模式”即可。

其實這個設定預設是不勾選，但最近的 Windows 更新將這設定轉為勾選而引發不能列印的問題。改回不勾選就可以啦。

Adobe Acrobat Reader 設定

於 Adobe Acrobat Reader 按 編輯 > 偏好設定 > 安全性 (增強)

1 編輯(E) 檢索(S) 視窗(W) 說明(H)

2 偏好設定(N)...

3 安全性(增強)

4 取消勾選“啟動時啟用受保護模式”

5 是(Y) 否(N)

6 確定 取消

按<是> 確認繼續

按<確定> 即完成設定

Adobe Acrobat Reader DC

Adobe Acrobat Reader DC

使用 Adobe Acrobat Reader DC 開啟 PDF，以及在平板電腦上進行編輯

類別(G)：

一般
文件
全螢幕
注釋
頁面顯示

3D 和多媒體
Adobe 線上服務
JavaScript

多媒體 (舊版)
多媒體信任 (舊版)

安全性

安全

協助工具
表格
信任管理程式
度量 (2D)
度量 (3D)
度量 (幾何)
拼字檢查
朗讀
記錄
單位
搜尋
電子郵件帳戶
網際網路
語言
審核
簽名

沙盒保護

啟動時啟用受保護模式(M) 在 AppContainer 內執行 (測試版)(U)

保護檢視 關閉(O)
 來自可能為不安全位置的檔案(P)
 所有檔案(A)

增強安全性

啟用增強安全性(E) 跨網域記錄檔(C) 檢視(V)

授權位置

Adobe Acrobat Reader

如果您的工作
案、資料夾及
與項目信任時

自動信任
 自動信任

停用保護模式同時也會停用保護視圖和 AppContainer。為了使這些變更生效，您需要手動重新啟動應用程式。

您確定要繼續嗎？

是(Y) 否(N)

新增檔案(I) 新增資料夾路徑(D) 新增主機(H) 移除(R)

什麼是保護檢視？ 什麼是增強安全性？ 什麼是授權位置？

確定 取消

參考來源 Adobe Acrobat

了解並疑難排解 Adobe Acrobat 中的保護檢視

瀏覽器中的保護檢視

在瀏覽器中開啟 PDF 時，保護檢視會提供不使用警告列的簡化體驗。反之，對於已啟用權限的文件，基於瀏覽器的 PDF 檔案會提供如同 Reader 的體驗。換句話說，所有的 Reader 功能都可使用，再加上文件作者使用 Acrobat 將功能延伸至 Reader 使用者所啟用的功能。這些功能包括簽署現有的表格欄位、新增簽名欄位、儲存表格資料等。

對於在瀏覽器中已啟用保護檢視的 PDF 檔案，以下功能無法正常執行：

- 進階列印
- 平移和縮放、放大鏡工具
- 對於在 Reader 中檢視的已啟用權限 PDF 一般無法使用的功能，例如：新增附件。

<https://helpx.adobe.com/tw/acrobat/kb/protected-view-troubleshooting-acrobat.html>