

WeM 網上系統 - 諮詢設定

設定諮詢版面顏色

於 b2b 系統 > 網上系統 > 諮詢 > 顏色

系統提供十六種不同的顏色比用戶，
按<顏色> 即時轉換諮詢版面的主顏色。

網上諮詢頁的顏色	
網上諮詢頁 **現時** 的顏色	
使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色	使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色
使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色	使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色
使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色	使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色
使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色	使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色
使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色	使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色
使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色	使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色
使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色	使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色
使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色	使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色
使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色	使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色
使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色	使用 [此顏色] 作為諮詢頁主要顏色

HKB2B.com.hk

主頁 購物 換禮品 諮詢 會員 語言 登出

Ms Chan Lily

2021年6月30日

根據設定，諮詢版面會顯示相關顏色

如果做會員有咩優惠?

下午 02:11

確定

設定標準答案

設定回覆諮詢標準答案可以提高回答的準確性和速度

設定於 **b2b** 系統 > 網上系統 > 諮詢 > 標準答案

標準答案	
標準答案	功能
於網上購買的產品與門市有何分別？網上出售的醫學美容產品均為原裝正貨。所有產品均設有退換政策，部分皇牌推介更有長達30天的滿意保證，為你帶來最優質的購物體驗，提供比門市更貼心的服務。網上更會不定期推出各種折扣優惠，讓你盡享不同精彩禮遇。	編輯 刪除
產品的保存期有多久？一般最少有1年以上保存期，部份產品更有2年或以上。如產品保存期少於1年，會於產品備註說明；贈送產品或體驗裝的保存期，則有機會少於1年。	編輯 刪除
感謝閣下的查詢。如對本公司產品有任何疑問，歡迎再次與我們聯絡。	編輯 刪除

新增標準答案	
標準答案	<input type="text"/>

[確定](#) [重設](#)

輸入新的標準答案，按<確定>儲存

設定接收諮詢的員工

當收到會員諮詢，系統會通知顧問，提示顧問回覆

設定提示顧問 於 **b2b** 系統 > 網上系統 > 諮詢 > 設定

接收諮詢員工電郵 (選擇員工)	<input type="text" value="ST01"/>
接收諮詢電郵地址 (輸入電郵地址)	<input type="text" value="kenlee123@gmail.com"/>
接收諮詢員工流動電話 (選擇員工)	<input type="text" value="ST01"/>
接收諮詢流動電話 (輸入流動電話號碼)	<input type="text" value="23456789"/>

可輸入員工編號在
員工電郵 / 員工流動電話欄位

亦可直接輸入接收會員諮詢的電郵/流動電話

設定條款與條件

當非會員填寫個人資料諮詢時，需了解或確認一些條款與條件

設定 於 b2b 系統 > 網上系統 > 諮詢 > 設定

需要確定的條款與條件

需要確認的條款與條件 1 (英文)	I have read and agree to the privacy policy.
需要確認的條款與條件 1 (繁體中文)	本人已閱讀及同意私隱政策。 複製到簡體中文
需要確認的條款與條件 1 (簡體中文)	本人已阅读及同意私隐政策。 移除需要確認的條款與條件1
需要確認的條款與條件 2 (英文)	I am willing to continue to receive product information and promotional information from HKB2B LIMITED in the future.
需要確認的條款與條件 2 (繁體中文)	本人願意日後繼續收取HKB2B LIMITED的產品資料及宣傳資訊。 複製到簡體中文
需要確認的條款與條件 2 (簡體中文)	本人愿意日后继续收取HKB2B LIMITED的产品资料及宣传资讯。 移除需要確認的條款與條件2 新增更多需要確認的條款與條件

需要確定的條款與條件會顯示在諮詢版面讓非會員別選

諮詢

姓氏

名字

諮詢

本人已閱讀及同意私隱政策。
 本人願意日後繼續收取HKB2B LIMITED的產品資料及宣傳資訊。

不需要確認的條款與條件

不需要確認的條款與條件 (英文)	The company reserves the right to amend the terms and conditions, change or terminate the offer at any time, without prior notice about the relevant change or termination, and shall not be liable for any changes or termination of the relevant offers or terms. After completing the transaction using online payment, please check your personal online payment service platform or credit card transaction record (if any). If you have any questions, please contact the card issuer or online payment service platform yourself, and call the hotline 2520 5128 for follow-up within 14 days after the transaction occurs.
不需要確認的條款與條件 (繁體中文)	有關網上付款交易之紀錄均以本公司之版本作為最終，確切及具有約束力。 顧客須於網上付款交易後之30日內親臨分店享用首次療程，逾期作廢（網上付款客戶不受此限制） 複製到簡體中文
不需要確認的條款與條件 (簡體中文)	有关网上付款交易之纪录均以本公司之版本作为最终，确切及具有约束力。 顾客须于网上付款交易后之30日内亲临分店享用首次疗程，逾期作废（网上付款客户不受此限制）

不需要確認的條款與條件會顯示在諮詢版面供非會員參考

諮詢

姓氏

名字

諮詢

條款與條件
有關網上付款交易之紀錄均以本公司之版本作為最終，確切及具有約束力。
顧客須於網上付款交易後之30日內親臨分店享用首次療程，逾期作廢（網上付款客戶不受此限制）

設定接收諮詢通知格式

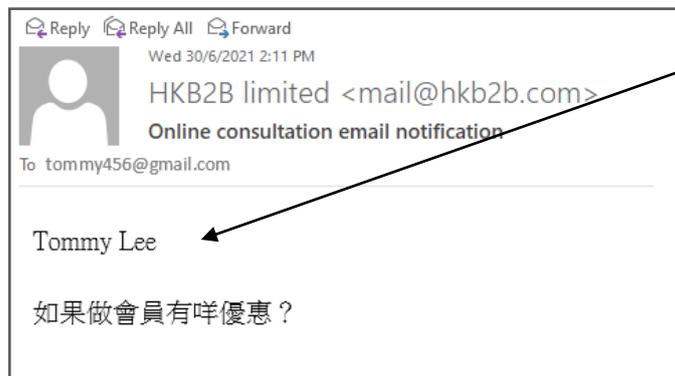
當收到會員諮詢，系統會通知顧問，提示顧問回覆

設定提示格式於 **b2b 系統 > 網上系統 > 諮詢 > 格式 > 通知顧問格式**

網上諮詢至員工	
電郵主旨 (英文)	Online consultation email notification (最多 100字元)
電郵主旨 (繁體中文)	網上諮詢電郵通知 (最多 100字元) 複製到簡體中文
電郵主旨 (簡體中文)	网上咨询电邮通知 (最多 100字元)
電郵格式 (英文) @@@membername@@@ = 會員名稱 @@@title@@@ = 稱號 @@@lastname@@@ = 英文姓氏 @@@firstname@@@ = 英文名字 @@@englishname@@@ = 英文名 @@@chinesename@@@ = 中文姓名 @@@consultation@@@ = 諮詢	@@@membername@@@ @@@consultation@@@
電郵格式 (繁體中文) @@@membername@@@ = 會員名稱 @@@title@@@ = 稱號 @@@lastname@@@ = 英文姓氏 @@@firstname@@@ = 英文名字 @@@englishname@@@ = 英文名 @@@chinesename@@@ = 中文姓名 @@@consultation@@@ = 諮詢	@@@membername@@@ @@@consultation@@@
電郵格式 (簡體中文) @@@membername@@@ = 會員名稱 @@@title@@@ = 稱號 @@@lastname@@@ = 英文姓氏 @@@firstname@@@ = 英文名字 @@@englishname@@@ = 英文名 @@@chinesename@@@ = 中文姓名 @@@consultation@@@ = 諮詢	

電郵內容可以加入變數。

例如內容需要顯示會員名稱，在適當位置輸入有關變數。
當顧問收到電郵時，系統就會根據該會員資料來顯示。



短訊內容設定方式相同

設定回覆諮詢格式

當顧問回覆諮詢, 系統會通知會員

設定回覆格式於 b2b 系統 > 網上系統 > 諮詢 > 格式 > 回覆會員格式

網上諮詢至會員	
電郵主旨 (英文)	Online consultation email (最多 100 字元)
電郵主旨 (繁體中文)	網上諮詢電郵 (最多 100 字元) 複製到簡體中文
電郵主旨 (簡體中文)	网上咨询电邮 (最多 100 字元)
電郵格式 (英文)	<p>@@@membername@@@ = 會員名稱 @@@title@@@ = 稱號 @@@lastname@@@ = 英文姓氏 @@@firstname@@@ = 英文名字 @@@englishname@@@ = 英文名 @@@chinesename@@@ = 中文姓名 @@@consultation@@@ = 諮詢</p> <p>@@@onlinecompanyname@@@ = 網上公司名稱</p> <p>@@@membername@@@ Thanks for your consultation. Our reply: @@@consultation@@@ @@@onlinecompanyname@@@</p>
電郵格式 (繁體中文)	<p>@@@membername@@@ = 會員名稱 @@@title@@@ = 稱號 @@@lastname@@@ = 英文姓氏 @@@firstname@@@ = 英文名字 @@@englishname@@@ = 英文名 @@@chinesename@@@ = 中文姓名 @@@consultation@@@ = 諮詢</p> <p>@@@onlinecompanyname@@@ = 網上公司名稱</p> <p>@@@membername@@@, 感謝您的諮詢。我們的回覆: @@@consultation@@@ @@@onlinecompanyname@@@</p>
電郵格式 (簡體中文)	<p>@@@membername@@@ = 會員名稱 @@@title@@@ = 稱號 @@@lastname@@@ = 英文姓氏 @@@firstname@@@ = 英文名字 @@@englishname@@@ = 英文名 @@@chinesename@@@ = 中文姓名 @@@consultation@@@ = 諮詢</p> <p>@@@onlinecompanyname@@@ = 網上公司名稱</p> <p>@@@membername@@@ 感谢您的咨询。我们的回复: @@@consultation@@@ @@@onlinecompanyname@@@</p>

電郵內容可以加入變數。
例如內容需要顯示會員名稱，在適當位置輸入有關變數。
當會員收到電郵時，系統就會根據該會員資料來顯示。



短訊內容設定方式相同