

# WeM 網上系統 - 顧問跟進會員網上預約

員工可以在諮詢列表查看並跟進會員網上預約。

於 b2b 系統 > 網上系統 > 諮詢 > 列表

系統預設顯示未預約的記錄

如員工只負責處理網上預約，可選擇只顯示預

會員名稱, 編號, 電郵及電話號碼關鍵字 [ ] 1月 / [ ] 至 [ ] 1月 / [ ] 快速選項 [ ]

諮詢狀態 [全部, 未完成, 已收, 已回覆] 會員組別 [全部, Delete, New, Bronze] 顯示 [全部, 顯示諮詢, 顯示預約]

預約分店 [全部, HKB2B] 預約狀態 [全部, 未預約, 已確定, 已再確認] 優惠編號 [ ] 分析編號 [全部]

付款 [全部, 已付, 未付] 發送 [全部, 發送, 未發送] 預約日期 [ ] 1月 / [ ] 至 [ ] 1月 / [ ] 快速選項 [ ]

可以篩選條件，然後按<確定>快速找到預

確定

日期時間	會員編號	會員名稱	會員組別	會員顧問	接收通話時間	諮詢狀態	流動電話	電郵
2021年7月2日 下午 02:29	WeM-00008	Wong Jennifer	New		任何時間		61115222	jennifer123@gmail.com.hk

系統會顯示會員網上預約時所選擇的分店、日期、時

如需要預約，按<新增預約

預約分店	預約日期	預約狀態	護理
HKB2B	2021年7月15日 12:00 pm	未預約	夏日保養-膠原再生療程 (T005)

新增預約

優惠編號	分析編號	發票編號	電郵	短訊
onlinepromotion	Onlineshopping	PSI-0068	HKB2B Support (beauty) 2021年7月7日 10:30 am	2021年7月7日 10:29 am

如會員已在網上付款購買護理，可按此查看發

系統會預設選擇會員在網上填選的護理、預約日期、時間及分店，確認後按<完成>

Wong Jennifer (WeM-00008) HKB2B 61115222 jennifer123@gmail.com.hk 新增

評註 我的戶口 記錄 分期付款 詳情

預約

選擇護理 T005

選擇日期 14 / 7月 / 2021 至 14 / 7月 / 2021 快速選項

選擇時間 09 : 00 上午 至 10 : 00 下午 全日 (09:00 am-10:00 pm) 設定

喜歡的星期 全部 星期日 星期一 星期二 星期三 星期四 星期五 星期六

分店 HKB2B

美容師 全部 Amy Wong (ST01) Betty Chan (ST02) Carol Chu (ST03)

完成 重設 關閉

2021年7月14日 (星期三) 09:00 am - 10:00 am

2021年7月14日 (星期三) 09:30 am - 10:30 am

2021年7月14日 (星期三) 10:00 am - 11:00 am

2021年7月14日 (星期三) 10:30 am - 11:30 am

2021年7月14日 (星期三) 11:00 am - 12:00 pm

2021年7月14日 (星期三) 11:30 am - 12:30 pm

A Betty Chan (ST02)

A Carol Chu (ST03)

A Amy Wong (ST01)

系統會建議一些可預約的時間。選取時間及美容師。

### 預約詳情

會員: Wong Jennifer (WeM-00008) 預約日期: 2021年7月14日 預約時間: 09:00 am - 10:00 am 分店: HKB2B 美容師: Betty Chan 護理: 夏日保養-膠原再生療程 (T005)

確定 電郵及確定 短訊及確定 取消

覆核預約詳情，按<確定> 新增預約

按<電郵及確定>或<短訊及確定>，系統會將預約確認傳送至會員電郵或流動電話。發送詳情會顯示在諮詢列表。

預約分店	預約日期	預約狀態	護理	優惠編號	分析編號	發票編號	電郵	短訊
HKB2B	2021年7月14日 09:00 am	已確定	夏日保養-膠原再生療程 (T005)	onlinepromotion	Onlineshopping		<a href="#">電郵</a> HKB2B Support (beauty) 2021年7月2日 04:57 pm	<a href="#">短訊</a> 2021年7月2日 02:29 pm