

# 美容院管理概念

主辦：HKB2B Limited,  
WeM美容管理系統™ 開發商

主講：Sunny Wong, M(Fin)



# HKB2B Limited

---

- 香港商業互聯有限公司
- 2000年成立
- WeM美容管理系統™ 開發商
  
- 持續致力研究美容業作業方式
- 為美容業引進系統化及合理化



# 主講

- Sunny Wong
- HKB2B 創辦人之一
- 持有澳洲皇家墨爾本理工大學(RMIT) 財務碩士學位
- 擁有逾二十年軟件及財務管理經驗
- 主要負責研究美容業及 WeM™美容管理系統銷售。



---

美容院是

零售業 還是 服務業？



# 美容院是零售業還是服務業？

- 零售業重點在貨 (銷售產品)
- 服務業重點在客 (提供服務)



# 美容院是零售業還是服務業？

- 美容院重點包括向客人  
銷售產品、銷售服務、  
提供服務 及 管理餘額



# 美容院是零售業還是服務業？

零售業普遍之銷售項目

- 產品
- 產品組合

銷售目的

- 銷售產品、增加營業額



# 美容院是零售業還是服務業？

美容院普遍之銷售項目

## ■ 護理項目

- 護理套餐
- 扣格仔
- 預繳訂金
- 任選
- 任做
- 試做





# 美容院是零售業還是服務業？

---

美容院之銷售主要目的

- 吸收預付金額 (增加營業額 ?)



# 美容院是零售業還是服務業？

---

- 零售業普遍之銷售方式：  
貨到付款 COD
- 美容院普遍之銷售方式：  
先預付後提供服務  
分期付款



# 美容院是零售業還是服務業？

---

- 認識公司本身的銷售目的
  - 銷售產品、增加營業額 / 吸收預付金額
- 作出適當的決定及行動



---

# 美容院營業額的概念



# 美容院營業額的概念

---

零售業營業額

= 交貨價值

= 發票總額

= 實收金額



# 美容院營業額的概念

---

美容院營業額：

- 發票總額 (Invoice Amount)
- 實收金額 (Payment Amount)
- 提供服務價值 (Treatment Value)
- 過期金額 (Expired Value)



# 美容院營業額的概念

Address: Central

## Treatment Receipt

Page 1 of 1

Member : Wong Christy (111222333)

Invoice No. : 162

Shop : Central

Date : 1-Sep-2005 13:00

<u>No.</u>	<u>Code</u>	<u>Description</u>	<u>Qty</u>	<u>Time</u>	<u>Invoice No.</u>	<u>Therapist</u>
1	L6	L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 繃面緊膚治療	1	13:00	11	Mari

Treatment

<u>Inv No.</u>	<u>Tr. Code</u>	<u>Tr. Name</u>	<u>Purchased</u>	<u>Total Used</u>	<u>O/S</u>	<u>Expiry Date</u>
11	L6	L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 繃面緊膚治療	30	1		29

*\*I, the undersigned, hereby acknowledge and agree to the attached terms and conditions which forms an integral part of this contract.\**

\_\_\_\_\_  
Sale's Signature

\_\_\_\_\_  
Customer's Signature



# 美容院營業額的概念

Address: Central

## Treatment Receipt

Page 1 of 1

Member : Wong Christy (111222333)  
Shop : Central

Invoice No. : 163  
Date : 1-Sep-2005 14:00

<u>No.</u>	<u>Code</u>	<u>Description</u>	<u>Qty</u>	<u>Time</u>	<u>Invoice No.</u>	<u>Therapist</u>
1	L6	L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 繃面緊膚治療	1	14:00	11 (Deposit: \$800)	Mari

Deposit

<u>Inv No.</u>	<u>Purchased</u>	<u>Total Used</u>	<u>O/S</u>	<u>Expiry Date</u>
11	3000	600	2400	

*I, the undersigned, hereby acknowledge and agree to the attached terms and conditions which forms an integral part of this contract.*

\_\_\_\_\_  
Sale's Signature

\_\_\_\_\_  
Customer's Signature

# 美容院營業額的概念

**Finish Booking** Booked by : Administrator (admin)

Date : 1-Sep-2005 (Thu) Shop : Central My Account History Installment Details

Member : . Wong Christy (111222333) (Deposit Amount : \$3,000.00)

**Booking List** Cancel

**Details**

ID : 57083 13:00 - 14:00 L6 L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 縱面緊膚治療 \$600.00 Cash Deposit

ByMari Room : Unspecified

Booking ID : 57083

Treatment : L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 縱面緊膚治療 (L6)

**Deduct Course**

Invoice No.	Invoice Date	Course	Treatment	Treatment Value	P Code	Expiry Date
11	1-Sep-2005	L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 縱面緊膚治療	L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 縱面緊膚治療 (30Left - Paid)	500		

OK

Booking ID : 57083

Treatment : L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 縱面緊膚治療 (L6) \$ 600.00

**Deduct Deposit**

Invoice No.	Invoice Date	Deposit	Total	Paid	Used	O/S	Expiry Date	P Code	Treatment Value	Deduct Amount
11	1-Sep-2005	d01	\$3,000.00	\$3,000.00	\$0.00	\$3,000.00			\$0.00	\$ 600

OK

# 美容院營業額的概念

## HKB2B Beauty Centre Treatment Journal

Print On : 2-Sep-2005

Prepared By : admin

Page : 1 of 1

Shop :	ALL	Tr Receipt No :	ALL to ALL	Tr Cat :	ALL
Therapist :	ALL	Inv No :	ALL to ALL	Member :	111222333
Tr Date :	01-Sep-2005 to 01-Sep-2005	Expiry Date :	02-Sep- to 02-Sep-	Tr Code :	ALL to ALL
Division :	ALL	Promo Code :	ALL	Analysis Code :	ALL
Redeemed Item :	ALL to ALL	Sort By :	Tr Receipt No (DESC) / Invoice No (DESC) / Tr Code (DESC)		

Tr Receipt No	Tr Date	Shop	Room	Therapist	Member#	Category	Tr Code	Tr Name	Invoice No	Redeemed Item	Expiry Date	Tr Value	List Price	Promo	An:
<b>Division : Not Specified</b>															
163	1-Sep-2005	Central	Rm 1	Mari	111222333	P13 Regene L6	L6	L6 Firming 11(600D)	DD01	-	-	\$0.00	\$600.00		
162	1-Sep-2005	Central		Mari	111222333	P13 Regene L6	L6	L6 Firming 11(T)	L6	-	-	\$500.00	\$600.00		
												<b>Not Specified Total :</b>	<b>\$500.00</b>	<b>\$1,200.00</b>	
												<b>Total :</b>	<b>\$500.00</b>	<b>\$1,200.00</b>	
					<b>No of Member(s) : 1</b>						<b>No of Treatment(s) Done : 2</b>				

# 美容院營業額的概念

## HKB2B Beauty Centre Member Account Report

Print On : 1-Sep-2005  
Prepared By : admin  
Page : 1 of 1

Member# :	111222333	Item Code :	ALL to ALL	Member Group :	ALL
Consultant :	ALL	Division :	ALL	Nature :	ALL
Display All Course :	NO	Cut Off Date :	01-Sep-2005	Expiry Period :	ALL to ALL
Sort By :	Member# (Desc) / Member Name (Desc) / Tr Code (Desc)			Invoice Date :	ALL to ALL

Course Code	Course Name	Average Tr Value (\$)	Invoice No	Invoice Date	Expiry Date	Division	Total (\$)	Used (\$)	Remaining (\$)
Tr Code	Tr Name		Total (Qty)	Used Qty	Remaining (Qty)				
<b>Member Name : Wong Christy (111222333)</b>			<b>Consultant : beauty</b>						
L6	L6 Firming & Elasticity Facial T		11	1-Sep-2005		Not Specified			
L6	L6 Firming & Ela	500.00	30	1	29	15,000.00	500.00	14,500.00	
GSUN	Suntronic Facial Treatment 離子面部護		11	1-Sep-2005		Not Specified			
GSUN	Suntronic Facial	796.00	30	0	30	23,880.00	0.00	23,880.00	
DD01	d01 (Deposit)		11	1-Sep-2005		Not Specified			
DD01	d01 (Deposit)	0.00	3000	600	2400	0.00	0.00	0.00	
<b>Wong Christy Member Total :</b>							<b>38,880.00</b>	<b>500.00</b>	<b>38,380.00</b>
<b>Grand Total :</b>							<b>38,880.00</b>	<b>500.00</b>	<b>38,380.00</b>

# 美容院營業額的概念

## Promotion Suite Detail

<b>Suite Code:</b>	l6sun30
<b>Suite Name:</b>	L6 + Suntronic
<b>SKU:</b>	
<b>Shop:</b>	- CWB - TST - MK - Central
<b>Description:</b>	L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 纖面緊膚治療
<b>Division:</b>	Not Specified
<b>Price:</b>	HK\$ 38880.00
<b>Effective:</b>	From : 22-Aug-2003
<b>Status:</b>	Active

## Item(s) Included

Item	Description	Qty	Unit Price	Gross	Disc.	Amt	Bonus	Value
L6	L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 纖面緊膚治療	30	\$ 600.00	\$ 18,000.00	\$ 3000	\$ 15,000.00	0	\$ 13,105.62
<b>P. Code: Not Specified</b>		<b>Analysis Code: Not Specified</b>		<b>Expiry Date: 0 Day(s)</b>				
GSUN	Suntronic Facial Treatment 離子面部護理	30	\$ 1,080.00	\$ 32,400.00	\$ 8520	\$ 23,880.00	0	\$ 23,590.11
<b>P. Code: Not Specified</b>		<b>Analysis Code: Not Specified</b>		<b>Expiry Date: 0 Day(s)</b>				
DD01	d01	1	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3000	\$ 0.00	0	\$ 2,184.27
<b>P. Code: Not Specified</b>		<b>Analysis Code: Not Specified</b>		<b>Expiry Date: 0 Day(s)</b>				

# 美容院營業額的概念

<b>Booking ID :</b>	57087					
<b>Treatment :</b>	L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 縱面緊膚治療 (L6)					
<b>Deduct Course</b>						
Invoice No.	Invoice Date	Course	Treatment	Treatment Value	P Code	Expiry Date
12	1-Sep-2005	L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 縱面緊膚治療	L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 縱面緊膚治療 (30Left - Paid)	436.85		

<b>Booking ID</b>	57088									
<b>Treatment :</b>	L6 Firming & Elasticity Facial Treatment L6 縱面緊膚治療 (L6) \$ 600.00									
<b>Deduct Deposit</b>										
Invoice No.	Invoice Date	Deposit	Total	Paid	Used	O/S	Expiry Date	P Code	Treatment Value	Deduct Amount
12	1-Sep-2005	d01	\$3,000.00	\$3,000.00	\$600.00	\$2,400.00			436.86	\$ 600

# 美容院營業額的概念

## HKB2B Beauty Centre Treatment Journal

Print On : 2-Sep-2005

Prepared By : admin

Page : 1 of 1

Shop :	ALL	Tr Receipt No :	ALL to ALL	Tr Cat :	ALL
Therapist :	ALL	Inv No :	ALL to ALL	Member :	111222444
Tr Date :	01-Sep-2005 to 01-Sep-2005	Expiry Date :	02-Sep- to 02-Sep-	Tr Code :	ALL to ALL
Division :	ALL	Promo Code :	ALL	Analysis Code :	ALL
Redeemed Item :	ALL to ALL	Sort By :	Tr Receipt No (DESC) / Invoice No (DESC) / Tr Code (DESC)		

Tr Receipt No	Tr Date	Shop Room	Therapist	Member#	Category	Tr Code	Tr Name	Invoice No	Redeemed Item	Expiry Date	Tr Value	List Price	Promo	Ana
---------------	---------	-----------	-----------	---------	----------	---------	---------	------------	---------------	-------------	----------	------------	-------	-----

### Division : Not Specified

TR170KH	1-Sep-2005	CWB A02	Carry	111222444	P13 Regene L6	L6	L6 Firming	12(600D)	DD01	-	\$436.86	\$600.00		
TR166KH	1-Sep-2005	CWB A02	Carry	111222444	P13 Regene L6	L6	L6 Firming	12(T)	L6	-	\$436.85	\$600.00		

**Not Specified Total :** \$873.71 \$1,200.00

**No of Member(s) : 1**

**No of Treatment(s) Done : 2**

# 美容院營業額的概念

## HKB2B Beauty Centre Member Account Report

Print On : 1-Sep-2005

Prepared By : admin

Page : 1 of 1

Member# :	111222444	Item Code :	ALL to ALL	Member Group :	ALL
Consultant :	ALL	Division :	ALL	Nature :	ALL
Display All Course :	NO	Cut Off Date :	01-Sep-2005	Expiry Period :	ALL to ALL
Sort By :	Member# (Desc) / Member Name (Desc) / Tr Code (Desc)			Invoice Date :	ALL to ALL

Course Code	Course Name	Invoice No	Invoice Date	Expiry Date	Division			
Tr Code	Tr Name	Average Tr Value (\$)	Total (Qty)	Used Qty	Remaining (Qty)	Total (\$)	Used (\$)	Remaining (\$)

### Member Name : Chan Kelly (111222444)

### Consultant : beauty

L6	L6 Firming & Elasticity Facial T		12	1-Sep-2005			Not Specified	
L6	L6 Firming & Ela	436.85	30	1	29	13,105.60	436.85	12,668.75
GSUN	Suntronic Facial Treatment 離子面部護		12	1-Sep-2005			Not Specified	
GSUN	Suntronic Facial	786.34	30	0	30	23,590.10	0.00	23,590.10
DD01	d01 (Deposit)		12	1-Sep-2005			Not Specified	
DD01	d01 (Deposit)	0.73	3000	600	2400	2,184.30	436.86	1,747.44
<b>Chan Kelly Member Total :</b>						<b>38,880.00</b>	<b>873.71</b>	<b>38,006.29</b>
<b>Grand Total :</b>						<b>38,880.00</b>	<b>873.71</b>	<b>38,006.29</b>





# 美容院營業額的概念

## 會計觀點(Treatment Value)

- 營業額 = 提供服務價值 + 過期金額
- 美容院預付債務 = 預付餘額 (Expired Value)



# 美容院營業額的概念

## 資產負債表 (1)

- 現金(資產) : \$880
- 會員欠款(資產) : \$38,000
  
- 預付金額(債務) : \$38,380
- 盈虧帳(營業額) : \$500



# 美容院營業額的概念

## 資產負債表 (2)

- 現金(資產) : \$38,880
- 預付金額(債務) : \$38,380
- 盈虧帳(營業額) : \$500



---

# 預付銷售模式的威力



# 預付銷售模式的威力

預付餘額

會計觀點：美容院預付債務

新觀點：美容院公司的融資

- 無本金到期日
- 零利息
- 包含利潤成分
- 不會沖淡每股盈利



# 預付銷售模式的威力

美容院公司 + 預付銷售模式 →

- 在最短的時間回本
- 進行新一輪的投資包括廣告攻勢、開設新分店、購買更新更先進的美容設備、聘用更多更專業的員工等等
- 吸收更多的預付金額



# 美容院營業額的概念

## 資產負債表 (3)

- 現金(資產) : \$38,880
- 預付金額(債務) : \$7,776
- 未實現盈利(債務/營業額) : \$31,104
- 盈虧帳(營業額) : \$500



# 美容院營業額的概念

## 會計觀點

- 營業額 = 提供服務價值 + 過期

## 美容院營業額的新觀點

- 營業額 = 提供服務價值 + 過期 + 未實現盈利  
( 未實現盈利 = 預付餘額 \* 盈利率 ) - 會員欠款\*\*





# 預付銷售模式的威力

---

- 預付遇通縮，企業財源可補足

# 預付銷售模式的威力

2000年

■ 售價		\$500
■ 物料	\$10	
■ 工錢	\$25	
■ 佣金	\$10	
■ 折舊	\$25	
■ 租金	\$25	
■ 基本開支	\$25	\$120
■ 盈利		<u>\$380</u>

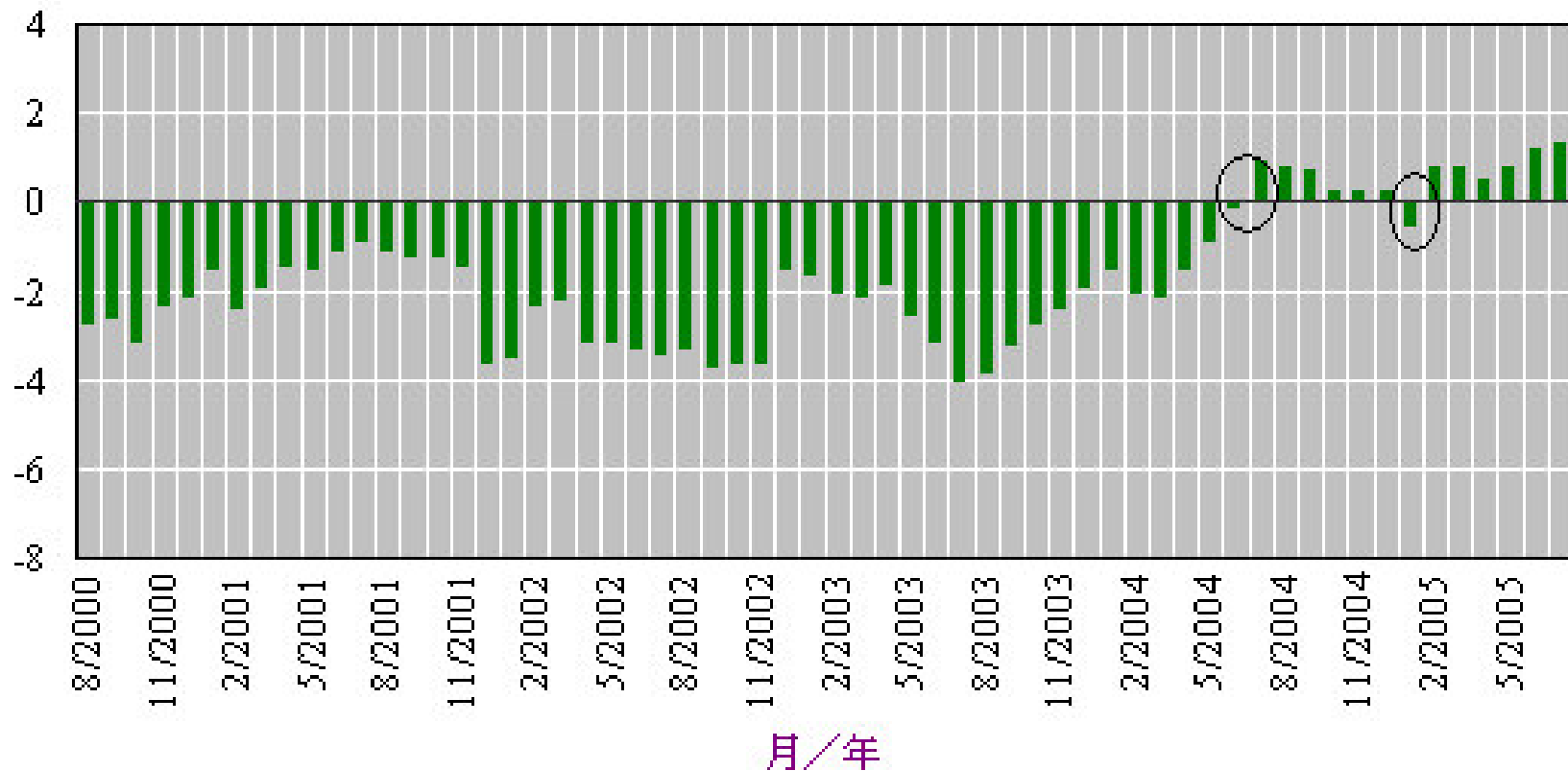
2001年

■ 售價 (2000年)		\$500
■ 物料	\$ 9	
■ 工錢	\$22.5	
■ 佣金	\$ 9	
■ 折舊	\$22.5	
■ 租金	\$22.5	
■ 基本開支	\$22.5	\$108
■ 盈利		<u>\$392</u>

個案分析：通縮 10% → 盈利增加 3%

# 預付銷售模式的威力

按年變動百分率 綜合消費物價指數



來源：[http://www.info.gov.hk/censtatd/chinese/hkstat/fas/cpi/cpi\\_std\\_index.html](http://www.info.gov.hk/censtatd/chinese/hkstat/fas/cpi/cpi_std_index.html)



---

# 預付銷售模式的限制和弱點



# 預付銷售模式的限制和弱點

---

- 預付見通脹，有效日期作保障



# 預付銷售模式的限制和弱點

## 有效日期

- 寬限期
- 延期
- 過期失效
- 過期延期



---

利用 WeM 美容管理系統™  
提高美容院的營業額

# 利用 WeM 美容管理系統™ 提高營業額

增加營業額，長遠可通過

- 增加可銷售的護理及產品
- 僱用的更多美容顧問及銷售員
- 增加分店、美容師、房間及儀器之數量
- 收購同業的美容院





# 利用 WeM 美容管理系統™ 提高營業額

- 增加可銷售的項目
- 增加分店、美容師、房間及儀器之效率
- 縮短有效日期
- 招募更多新會員及增加舊會員之消費



# 利用 WeM 美容管理系統™ 提高營業額

---

增加  
可銷售的  
項目

# 利用 WeM 美容管理系統™ 提高營業額

銷售項目：

- 護理：單次護理
- 護理套餐：多次多種類的護理組合
- 格子單位(扣格子)：一個預繳單位可在完成護理後作扣減
- 預繳訂金：一個預繳金額可在完成護理後作扣減
- 任選護理：單次多種類的護理選擇

# 利用 WeM 美容管理系統™ 提高營業額

銷售項目：

- 任做：一個指定時期可無限次享用某些護理項目
- 試做：會員可以限額購買特價護理項目
- 產品：一個庫存單位
- 產品組合：一個編碼多個庫存單位



# 利用 WeM 美容管理系統™ 提高營業額

---

## 優惠組合：

- 美容院最常用的銷售方式是綑綁式銷售
- 即以一個價錢出售一系列的銷售項目



# 利用 WeM 美容管理系統™ 提高營業額

---

提高  
美容師、房間及儀器  
之效率

# 提高美容師、房間及儀器 之效率

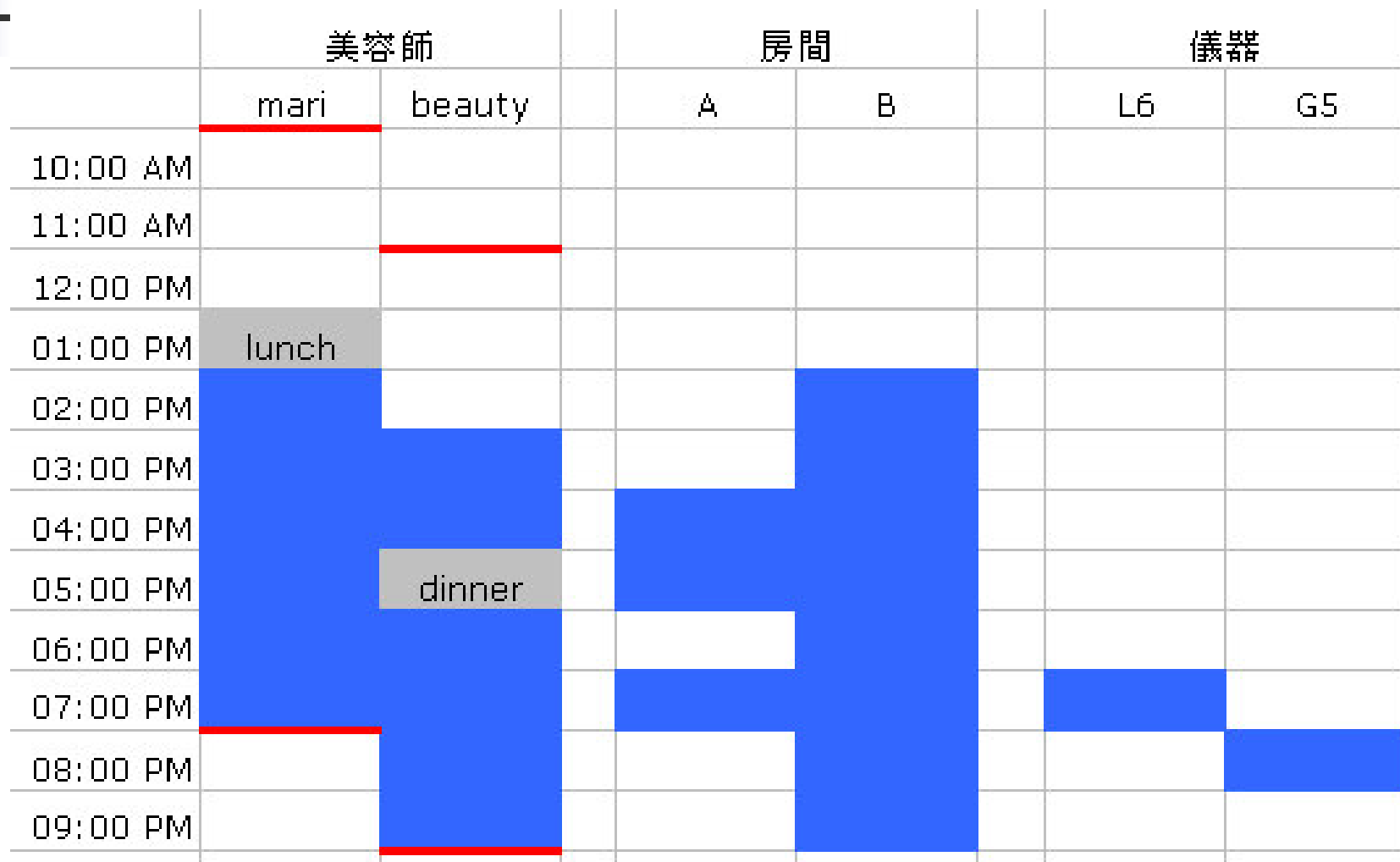
- 提高美容師、房間及儀器之效率  
= 增加提供服務價值 (Treatment Value)  
(在分店、美容師、房間及儀器等資源不變下)

# 提高美容師、房間及儀器之效率

美容師效率報告						
分店	美容師	佔用	加班	休息	可用	效率 %
central	mari	6.00	0.00	1.00	9.00	66.67%
central	beauty	5.00	0.00	1.00	9.00	55.56%
	<b>Total</b>	<b>11.00</b>	<b>0.00</b>	<b>2.00</b>	<b>18.00</b>	<b>61.11%</b>
房間效率報告						
分店	房間	佔用	加班	休息	可用	效率 %
central	Room A	3.00	0.00	0.00	12.00	25.00%
central	Room B	8.00	0.00	0.00	12.00	66.67%
	<b>Total</b>	<b>11.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>24.00</b>	<b>45.83%</b>
儀器效率報告						
分店	儀器	佔用	加班	休息	可用	效率 %
central	L6	1.00	0.00	0.00	12.00	8.33%
central	G5	1.00	0.00	0.00	12.00	8.33%
	<b>Total</b>	<b>2.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>24.00</b>	<b>8.33%</b>



# 提高美容師、房間及儀器之效率



# 提高美容師、房間及儀器 之效率

	美容師			房間			儀器		
	佔用	可用	效率 %	佔用	可用	效率 %	佔用	可用	效率 %
10:00 AM	0	1	0.00%	0	2	0.00%	0	2	0.00%
11:00 AM	0	1	0.00%	0	2	0.00%	0	2	0.00%
12:00 PM	0	2	0.00%	0	2	0.00%	0	2	0.00%
01:00 PM	0	1	0.00%	0	2	0.00%	0	2	0.00%
02:00 PM	1	2	50.00%	1	2	50.00%	0	2	0.00%
03:00 PM	1	2	50.00%	1	2	50.00%	0	2	0.00%
04:00 PM	2	2	100.00%	2	2	100.00%	0	2	0.00%
05:00 PM	1	1	100.00%	2	2	100.00%	0	2	0.00%
06:00 PM	2	2	100.00%	1	2	50.00%	0	2	0.00%
07:00 PM	2	2	100.00%	2	2	100.00%	1	2	50.00%
08:00 PM	1	1	100.00%	1	2	50.00%	1	2	50.00%
09:00 PM	1	1	100.00%	1	2	50.00%	0	2	0.00%
	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>61.11%</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>45.83%</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>8.33%</b>



# 利用 WeM 美容管理系統™ 提高營業額

---

縮短  
有效日期

# 縮短有效日期

六個月有效日期							
		提供服務價值					
月份	發票總額	05年1月	05年2月	05年3月	05年4月	05年5月	05年6月
05年1月	360	60	60	60	60	60	60
05年2月	360		60	60	60	60	60
05年3月	360			60	60	60	60
05年4月	360				60	60	60
05年5月	360					60	60
05年6月	360						60
		60	120	180	240	300	360
	預付餘額	300	540	720	840	900	900
三個月有效日期							
		提供服務價值					
月份	發票總額	05年1月	05年2月	05年3月	05年4月	05年5月	05年6月
05年1月	360	120	120	120			
05年2月	360		120	120	120		
05年3月	360			120	120	120	
05年4月	360				120	120	120
05年5月	360					120	120
05年6月	360						120
		120	240	360	360	360	360
	預付餘額	240	360	360	360	360	360



# 縮短有效日期

---

縮短有效日期可

- 減低預付金額 / 未實現盈利
- 增加提供服務價值 / 營業額



# 利用 WeM 美容管理系統™ 提高營業額

---

招募更多新會員  
及  
增加舊會員之消費



# 招募更多新會員 及增加舊會員之消費

- 會員推薦計劃
- 試做
- 優惠券
- 獎賞績分
- 電郵廣播
- 會員升級
- 會員套餐替換
- 會員間套餐替換
- 會員資料分析
- 會員累積消費報告
- 會員購買活躍程度報告



# 利用 WeM 美容管理系統™ 提高營業額

---

答問時間