



處理取消+扣除，失約+扣除

會員預約了護理時間，但到了預約當日會員沒有出席

不論會員是取消或失約，用戶可以於會員戶口中扣除相關護理及釋放已預約的時間

要啟動這個功能，可以在 預約 > 預約設定 > 設定容許處理取消+扣除及失約+扣除

| 預約設定 | |
|-------------------|---|
| 預約表時間 | 08:30 至 23:00 |
| 顯示時區 | <input checked="" type="radio"/> 1 個時區 <input type="radio"/> 4 個時區 |
| 時間格式 | <input checked="" type="radio"/> 24小時格式 <input type="radio"/> 上午/下午格式 |
| 美容師預約表及房間預約表每格時間 | 15 分鐘 (不容許增加) |
| 儀器預約表每格時間 | 15 分鐘 (不容許增加) |
| 容許取消 + 扣除及失約 + 扣除 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 若找不到行政費預付金及行政費結餘預付金，勾選會新增行政費預付金及行政費結餘預付金。 |

用戶只要同時擁有 取消 及 完成 功能便有权使用 取消+扣除 功能

用戶只要同時擁有 失約 及 完成 功能便有权使用 失約+扣除 功能

無需另外設定

當會員沒有出席預約，需扣除護理，可以在 預約 > 預約表 > 選取護理 或 預約 > 搜尋 > 選取護理

| 預約搜尋結果 | | | | | | | | | | | |
|--------|-------------|---------------|-------|---------|------|------------|-----|------|------|----|--------------|
| 預約編號 | 日期 | 時間 | 會員編號 | 會員名稱 | 護理編號 | 護理名稱 | 狀態 | 發票編號 | 護理收據 | 房間 | 美容師 |
| 1381 | 2019年12月11日 | 12:00 - 12:30 | 00107 | Mary Ho | 8200 | 透明質酸注射美容療程 | 已確定 | | | | Vikki (S001) |

| | | | |
|---------|-----------------|-----|-------|
| 狀態 | 護理 | 美容師 | 房間 |
| 已確定 | 8200 透明質酸注射美容療程 | | 沒註明房間 |
| 名稱 | | | |
| Mary Ho | | | |

按 取消+扣除 或 失約+扣除

| | | | | | | | | | | |
|----|-----|----|----|----|----|---------|---------|----|----|----|
| 編輯 | 再確認 | 到達 | 準備 | 取消 | 失約 | 取消 + 扣除 | 失約 + 扣除 | 完成 | 移除 | 備註 |
|----|-----|----|----|----|----|---------|---------|----|----|----|

系統會顯示會員當日的預約並自動選取扣套餐

會員: Mary Ho (00107) 負責人: beauty (beauty)

日期: 2019年12月11日 (星期三) 分店: CWB

預付金餘額: \$ 0

護理收據號碼: 按至輸入護理收據號碼

按 <完成> 確認扣除護理

護理扣數 短訊結餘: 956

| 預約編號 扣減金額 | 時間 | 房間 | 美容師 |
|--------------|---------------------------|---|--------------|
| 1381 | 2019年12月11日 12:00 - 12:30 | 沒註明房間 | Vikki (S001) |
| 1 | 8200 透明質酸注射美容療程 \$ 1,800 | 透明質酸注射美容療程 (8200), PSI-00249HK, 未完成的: 3, 到期日: 2020年12月12日 | |

完成 取消

成功扣除後，在 預約 > 預約搜尋，預約狀態會更改為 取消 或 失約，護理收據編號字尾會更改為 CR 或 NR

預約搜尋結果

| 預約編號 | 日期 | 時間 | 會員編號 | 會員名稱 | 護理編號 | 護理名稱 | 狀態 | 發票編號 | 護理收據 | 房間 | 美容師 |
|------|-------------|---------------|-------|---------|------|------------|-----|-------------|-------------|----|--------------|
| 1381 | 2019年12月11日 | 12:00 - 12:30 | 00107 | Mary Ho | 8200 | 透明質酸注射美容療程 | 已取消 | PSI-00249HK | BTR-00136CR | | Vikki (S001) |

預約搜尋結果

| 預約編號 | 日期 | 時間 | 會員編號 | 會員名稱 | 護理編號 | 護理名稱 | 狀態 | 發票編號 | 護理收據 | 房間 | 美容師 |
|------|-------------|---------------|-------|---------|------|------------|----|-------------|-------------|----|--------------|
| 1381 | 2019年12月11日 | 12:00 - 12:30 | 00107 | Mary Ho | 8200 | 透明質酸注射美容療程 | 失約 | PSI-00249HK | BTR-00137NR | | Vikki (S001) |

在 會員戶口，已用會增加一次，剩餘會減少一次

會員帳戶詳情

| | | | |
|------|-------------------------------------|--------|-------------|
| 會員編號 | 00107 | 發票號碼 | PSI-00249HK |
| 發票日期 | 2019年12月1日 15:44 | | |
| 總購買 | \$ 10,400.00 | 類型 | 護理 |
| 護理價值 | \$ 1,800.00 | 已購買 | 3 |
| 項目名稱 | 透明質酸注射美容療程 | 已用 | 1 |
| 過期 | 0 | 到期日 | 2020年12月12日 |
| 剩餘 | 2 <input type="button" value="更新"/> | 護理套餐編號 | 8200 |
| 優惠編號 | | | |

護理完成 (短訊結餘: 956)

| 預約編號 | 日期 | 時間 | 會員編號 | 護理編號 | 分店 | 美容師 | 發票號碼 | 已付 | 收據號碼 |
|--------|-------------|-------------|-------|------|-----|--------------|-------------|-----|-------------|
| 1 1381 | 2019年12月11日 | 12:00-12:30 | 00107 | 8200 | CWB | Vikki (S001) | PSI-00249HK | Yes | BTR-00137NR |



HKB2B Limited

香港灣仔軒尼士道 48-62 號上海實業大廈 11 樓 1102 室
Room 1102, Shanghai Industrial Investment Building, 48-62 Hennessy Road,
Wan Chai, Hong Kong

Tel: (852) 2520 5128 Fax: (852) 2520 6636

Email: cs@hkb2b.com.hk Website: http://hkb2b.com.hk

在 預約 > 預約表 > 輸入會員 > 記錄，護理收據編號字尾為 CR 或 NR

Mary Ho (00107) 護理記錄列表

| 日期 | 時間 | 系列 | 護理編號 | 護理 | 美容師 | 分店 | 房間 |
|-------------|-----|-------|-------------------|------|------------|--------------|-----|
| 2019年12月13日 | 星期五 | 10:15 | General Treatment | 8200 | 透明質酸注射美容療程 | Vikki (S001) | CWB |

| 護理收據號碼 | 發票編號 | 扣數項目編號 | 扣數項目 |
|-------------|-------------|--------|------------|
| BTR-00146NR | PSI-00249HK | 8200 | 透明質酸注射美容療程 |

在 銷售 > 報告 > 護理完成列表

會有一個記錄，預約狀態為 取消 或 失約，護理收據編號字尾為 CR 或 NR，並產生護理價值

護理完成列表

負責人: beauty
頁數: 1 / 1

| | | | | | |
|-------|-------------------------------------|---------|---------|-------|---------|
| 分店: | 全部 | 護理收據號碼: | 全部 至 全部 | 護理系列: | 全部 |
| 美容師: | 全部 | 發票編號: | 全部 至 全部 | 會員: | 全部 至 全部 |
| 護理日期: | 2019年12月11日 至 2019年12月11日 | 到期日: | 至 | 護理編號: | 全部 至 全部 |
| 部門: | 全部 | 優惠編號: | 全部 | 分析編號: | 全部 |
| 發票日期: | 至 | 發票項目: | 全部 至 全部 | 發票分店: | 全部 |
| 會員組別: | 全部 | | | | |
| 顧問: | 全部分店 - 全部組別 | 預約狀態: | 全部 | | |
| 排序: | 護理收據日期 (倒序) / 護理收據 (倒序) / 護理編號 (倒序) | | | | |

| 護理收據號碼 | 護理日期 | 護理時間 | 護理時數 | 分店 | 房間 | 美容師 | 美容師編號 | 會員組別 | 會員編號 | 會員名稱 | 電話號碼 | 系列 | 護理編號 | 護理名稱 | 發票日期 | 發票編號 |
|--------|------|------|------|----|----|-----|-------|------|------|------|------|----|------|------|------|------|
|--------|------|------|------|----|----|-----|-------|------|------|------|------|----|------|------|------|------|

部門: Facial
BTR-00137NR 2019年12月11日 12:00-12:30 0.50 CWB Vikki S001 New Member 00107 Mary Ho General Treatment 8200 透明質酸注射美容療程 2019年12月1日 [PSI-00249HK\(T\)](#)

| 預約狀態 | 發票金額 | 已付金額 | 未付金額 | 發票項目編號 | 發票項目名稱 | 發票分店 | 到期日 | 護理價值 | 定價 | 顧問 | 優惠 | 分析 |
|------|------|------|------|--------|--------|------|-----|------|----|----|----|----|
|------|------|------|------|--------|--------|------|-----|------|----|----|----|----|

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------|--------------|---------|------|------------|-----|-------------|-------------|-------------------------------|--------------------|--|--|
| 失約 | \$ 10,400.00 | \$ 10,400.00 | \$ 0.00 | 8200 | 透明質酸注射美容療程 | CWB | 2020年12月12日 | \$ 1,800.00 | \$ 1,800.00 | | | |
| | | | | | | | | | Facial 小計: \$ 1,800.00 | \$ 1,800.00 | | |
| | | | | | | | | | 總金額: \$ 1,800.00 | \$ 1,800.00 | | |