



## 取消預約規則管制

系統有以下管制來處理預訂取消預約，勾選管制規則來啟動管制

不容許取消及移除預約當任何以下 1 規則相符 :-

- 不容許取消及移除 24 小時內的預約
- 不容許取消及移除即日 3 小時內的預約
- 03:00 pm 後, 不容許取消及移除明天 01:00 pm 前的預約
- 不容許取消及移除預約當會員累積取消預約 > 3 次 (= 日數)
- 不容許取消及移除預約當會員累積失約預約 > 2 次 (= 日數)
- 不容許取消及移除預約當會員累積取消 + 失約預約 > 3 次 (= 日數)

可以選擇多個規則，只要有一條規則相符，用戶就不能取消及移除預約

管制以外，系統也提供例外功能，勾選啟動例外

例外 :-  
有權限的使用者 (設定在員工檔案)

- 預約新增在 3 小時內
- 預約最後更新在 3 小時內
- 預約護理在 1 / 9月 / 2019 之前已購買

預約新增在[ 3 ]小時內 及 預約最後更新在[ 3 ]小時內

這兩個例外，可以容許公司處理短時間的預約

預約護理在 [2019 年 9 月 1 日]之前已購買

這個例外，可以方便公司在簽署合約時聲明嚴格執行取消預約規則，之前已購買的護理則可寬鬆處理

系統也可設定有例外權限的使用者

在 員工 > 員工 > 選擇員工 > 編輯 > 使用者 > 預約權限 > 取代取消預約規則

取代取消預約規則

是

選擇 是 設定使用者為有權限的使用者

在 預約 > 美容師預約表

### 預約

本頁選項 ▾

日期 2019年9月11日
美容師 (分店)
顯示設定
新增會員

分店 CWB
會員 WeM-00035HK
簽發票

R
A
F
SMS
M
T
B
預約
我的戶口
聯絡活

時間	A Vikki	D Gary	A Lee	A Anna	A Joan
08:30					
08:45					
09:00					
09:15					
09:30					
09:45					
10:00					
10:15					
10:30					
10:45					
11:00		WeM-00035HK •Ms Christy Man •沒註明房間 •已確定 •1354 •Gary (S002) •11:00-12:00 •沒註明護理			
11:15					
11:30					
11:45					

同日移動預約
日期
已購買護理
護理
美容師
房間

可預約美容師
可預約房間
可預約儀器
可預約時間

分店	預約編號	狀態	已到達時間	日期	預約時間	護理	美容師	房間	新增
CWB	1354	已確定		2019年9月11日	11:00 - 12:00	沒註明護理系列	Gary	沒註明	Ivy L

會員組別
會員編號
會員名稱

返回 | 編輯 | 再確認 | 到達 | 準備
\*\*管制: 使用者 不容許取消及移除 3 小時內的預約\*\*
失約 | 完成 | 備註 | 預約備忘 | 評註

不容許取消及移除預約下，系統會顯示適當的提示



### 在 預約 > 搜尋

預約搜尋

搜尋 設定

預約搜尋結果							
預約編號	日期	時間	會員編號	會員名稱	護理編號	護理名稱	狀態
1354	2019年9月11日	11:00 - 12:00	WeM-00035HK	Ms Christy Man			已確定

[返回](#) [重新搜查](#) [列印](#) [匯出](#)

護理數目: 1  
 護理收據數目: 0  
 會員數目: 1

預約編號	狀態	已到達時間	預約日期	預約時間	護理	美容師	房間
1354	已確定		2019年9月11日	11:00 - 12:00	沒註明護理系列	Gary	沒註明房間
<b>會員組別</b>				<b>名稱</b>			
New Member				Ms Christy Man			

編輯 | 再確認 | 到達 | 準備 | **\*\*管制: 使用者 不容許取消及移除 3 小時內的預約\*\*** | 失約 | 完成 | 備註 |

不容許取消及移除預約下，系統會顯示適當的提示

### 在 R 板

會員編號	會員名稱	電話	功能	預約時間	美容師
WeM-00035HK	Christy Man	98712345(M)	再確認   <b>**管制: 使用者 不容許取消及移除 3 小時內的預約**</b>	11:00 - 12:00	Gary (S002)

會員數目: 1, 預約數目: 1

不容許取消及移除預約下，系統會顯示適當的提示

### 在 A 板

會員編號	會員名稱	電話	功能	預約時間	美容師
WeM-00035HK	Christy Man	98712345(M)	到達   <b>**管制: 使用者 不容許取消及移除 3 小時內的預約**</b>   失約	11:00 - 12:00	Gary (S002)

會員數目: 1, 預約數目: 1

不容許取消及移除預約下，系統會顯示適當的提示